



# Empatía, el valor para convivir en armonía en la comunidad

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo de Formación Ciudadana (Ley 20.911) | Fomentar en los estudiantes el ejercicio de una ciudadanía crítica, responsable, respetuosa, abierta y creativa.                                                                                                                                                                         |
| Objetivo de la clase                         | Comprender y practicar el valor de la empatía en la resolución de conflictos.                                                                                                                                                                                                            |
| OA 5° Básico                                 | Resolver conflictos de convivencia en forma autónoma seleccionando y aplicando diversas estrategias de resolución de problemas. (OA07OR)                                                                                                                                                 |
| OA 6° Básico                                 | Resolver conflictos de convivencia en forma autónoma, seleccionando y aplicando diversas estrategias de resolución de problemas. (OA07OR)                                                                                                                                                |
| OA 7° Básico                                 | Reconocer intereses, inquietudes, problemas o necesidades compartidas con su grupo de pertenencia, ya sea dentro del curso u otros espacios de participación, y colaborar para alcanzar metas comunes valorando el trabajo en equipo y los aportes de cada uno de sus miembros. (OA07OR) |
| OA 8° Básico                                 | Reconocer intereses, inquietudes, problemas o necesidades compartidas con su grupo de pertenencia, ya sea dentro del curso u otros espacios de participación, y colaborar para alcanzar metas comunes valorando el trabajo en equipo y los aportes de cada uno de sus miembros. (OA07OR) |



**Material complementario** ➤ Anexo guía para el docente **DESCARGAR ACÁ**  
**Palabras claves** ➤ Valores, empatía, conflictos.  
**Tiempo** ➤ 45 minutos



| Estructura de la clase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Materiales                                                                                                                                                          | Tiempo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p><b>Inicio:</b> El docente pregunta: ¿Qué es la empatía? Se da un minuto para la reflexión personal, y luego voluntarios comentan sus respuestas a mano alzada.</p> <p>El profesor complementa sus respuestas con la siguiente idea: ser empático es ponerse en el lugar del otro, percibir cómo se siente y piensa la otra persona. En nuestras vidas, esto implica ser capaces de tomar decisiones considerando la situación y perspectiva del otro, no solo la propia.</p> <p>Pregunta: ¿es más fácil ser empáticos cuando estamos de acuerdo en algo o cuando estamos en conflicto con otro? ¿Por qué? Los estudiantes reflexionan individualmente durante un minuto, para después compartir en plenario sus respuestas.</p> <p>El docente finaliza comentando: siempre es más fácil ser empático con otro cuando estamos de acuerdo; sin embargo, también debemos trabajar el valor de la empatía en situaciones de conflicto. Esto es lo que haremos en esta clase.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     | 10 min |
| <p><b>Desarrollo:</b> El docente dice: “Ahora aprenderemos sobre acciones que debemos hacer para poner en práctica la empatía. El primer paso es conocerse a sí mismo, lo haremos reflexionando cada uno sobre cómo reacciona frente a conflictos. El segundo paso es pensar en la otra persona, considerar que puede reaccionar de manera diferente a la mía, y que su reacción depende de sus emociones y pensamientos. El tercer paso es saber escuchar. Ser capaces de conversar sin interrumpir, juzgar o interponer mi visión de las cosas. Comenzaremos conociéndonos a nosotros mismos, identificando la manera que cada uno tiene de reaccionar frente a conflictos”.</p> <p>Se presenta el PowerPoint “Estilos para enfrentar conflictos”. En la primera parte de éste (láminas 2-10) se explican los estilos y los estudiantes serán capaces a través de los casos de reconocer sus estilos predominantes. A partir de la lámina 11 el docente explica el concepto del iceberg, donde lo que se manifiesta como punta del iceberg es cómo la persona reacciona al conflicto, y es lo mismo que el otro ve. Sin embargo, debajo de esa reacción están los sentimientos y pensamientos de la persona. (Se incluye en el PowerPoint un ejemplo concreto del concepto de iceberg y además la “Flor de Plutchik” en donde se muestran las emociones, por si algún estudiante presenta dificultad en reconocer sus sentimientos. Al momento que los estudiantes realizan la siguiente actividad, quedará abierta la lámina con la Flor de Plutchik como apoyo).</p> <p>Luego de la presentación del PowerPoint, el docente entrega a cada estudiante la guía “Conociendo el iceberg” (Anexo 1), donde deben escribir cómo reaccionaría cada uno al caso dado, y cuáles serían sus emociones y pensamientos.</p> <p>Cuando los estudiantes completan su iceberg el docente dice: “Cada uno ha podido reflexionar sobre su estilo al enfrentar conflictos, y profundizar sobre qué es lo que está bajo estos estilos, es decir las emociones y pensamientos. Ahora vamos a pasar al segundo y tercer paso, considerar al otro, su estilo frente a conflictos, sus emociones y pensamientos, y aprender a escucharnos. En las parejas de puestos, se enumeran, uno de ellos es el 1 y el otro el 2. Cada uno le entrega a su compañero/a de puesto su iceberg.</p> <p>– En dos minutos, cada estudiante reflexiona de manera individual sobre el iceberg de su compañero/a en relación a las siguientes preguntas: ¿Tenemos el mismo estilo de reacción frente a conflictos? ¿Cuáles son las emociones y pensamientos de mi compañero/a frente a este caso? ¿Qué puedo aprender de mi compañero/a con esto? (pueden escribir sus respuestas en una hoja).</p> <p>– Cada estudiante tendrá un minuto para compartir sus ideas. El docente inicia el tiempo para que los estudiantes n°1 compartan sus ideas, mientras los estudiantes n°2 lo escuchan sin interrumpir. Cuando se cumple el tiempo se detiene.</p> <p>– Luego hablan los estudiantes n°2 a su compañero/a n°1, con la misma secuencia. El docente va marcando los tiempos.</p> <p>Después de la realización de la actividad, se promueve la reflexión primero de manera individual, y luego en plenario, respondiendo las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué les pareció aprender sobre ustedes mismos al identificar el estilo de reacción frente a conflictos?<br/>¿Fue fácil o difícil? ¿Por qué?<br/>¿Consideras que seguir estos tres pasos, ejerciendo la empatía, los ayuda a resolver los conflictos de mejor manera? ¿Por qué?<br/>Piensen en algún conflicto que tienen o que han tenido, ¿Han sido empáticos con el otro? ¿Se les ocurre ahora otra manera de resolverlo? ¿Cómo lo harían?<br/>¿Por qué creen que es necesaria la empatía para ser ciudadanos respetuosos y responsables?</p> <p>El docente complementa las respuestas del curso con elementos faltantes a partir de la siguiente idea fuerza: “Como aprendimos en la clase de hoy, para poder actuar de manera empática con el resto de las personas, es primordial saber cómo actúa cada uno y en base a ello, poder empatizar con el otro, con su forma de reaccionar, pensar y sentir. Para esto es necesario saber escuchar, poder conversar, prestando atención y esforzarnos por “ponernos en su lugar”, y desde ahí buscar soluciones a los conflictos que puedan surgir. Como ciudadanos también debemos reconocer los conflictos, entender cómo nos sentimos con ello y luego reaccionar de manera empática, para ser aportes a la sociedad de manera constructiva”.</p> | <p><b>Power Point</b><br/>“Estilos para enfrentar conflictos”<br/><b>Descarga acá</b></p> <p><b>Anexo 1</b><br/>“Conociendo el Iceberg”<br/><b>Descarga acá</b></p> | 20 min |
| <p><b>Cierre:</b> Para finalizar, se divide el curso en grupos de 4 a 6 estudiantes. Cada grupo recibe una hoja y deben crear un cómic que presente ideas para ser ciudadanos empáticos en nuestra comunidad. Luego comparten con el curso lo que han creado. Estas hojas se pegan en una cartulina que puede quedar colgada en la sala u otro lugar visible del establecimiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hojas<br>Cartulina<br>Lapices de colores<br>Cinta adhesiva                                                                                                          | 15 min |