1º a 4º Medio
Planificación de la clase

Empatía, el valor para convivir en armonía en la comunidad

Objetivo de Formación Ciudadana (Ley 20.911)	Fomentar en los estudiantes el ejercicio de una ciudadanía crítica, responsable, respetuosa, abierta y creativa.
Objetivo de la clase	Comprender y practicar el valor de la empatía frente a situaciones de conflicto.
OA 1° Medio	Discriminar alternativas para la resolución de conflictos en un marco de derechos, que promuevan la búsqueda de acuerdos que beneficien a las partes involucradas y que impliquen el compromiso recíproco. (OA06OR)
OA 2º Medio	Discriminar alternativas para la resolución de conflictos en un marco de derechos que promuevan la búsqueda de acuerdos que beneficien a las partes involucradas y que impliquen el compromiso recíproco. (OA06OR)
OA 3° Medio	Reflexionar personal y grupalmente sobre diversas formas de participación y su aporte al fortalecimiento del bien común, considerando experiencias personales, fenómenos sociales contemporáneos y las perspectivas del republicanismo, el liberalismo, y el comunitarismo. (OA06ECIU)
OA 4° Medio	Tomar decisiones fundadas en principios éticos, valores y virtudes públicas en las prácticas ciudadanas, resguardando la dignidad del otro y la vida en democracia. (OA08ECIU)

Material complementario ▶ Guía para el docente y anexos
Palabras claves ▶ Valores, empatía, conflictos.
Tiempo ▶ 45 minutos

Estructura de la clase	Materiales	Tiempo
Inicio: El docente lee una historia del famoso autor Stephen Covey, junto a algunas preguntas, para que los estudiantes reflexionen individualmente y luego, a mano alzada, comenten sus respuestas. "Imaginen que se encuentran un domingo por la mañana en el metro. Pareciera que es una mañana común y corriente, sin embargo, esta mañana cambiará para siempre sus vidas. Los pasajeros estaban tranquilamente sentados, muchos leyendo el periódico, otros perdidos en sus pensamientos, y algunos incluso descansando con los ojos cerrados. Hasta que de pronto entró en el vagón un hombre con dos hijos. Los niños eran tan alborotados e indomables, que de inmediato se modificó todo el clima. El hombre se sienta junto a ti y cierra los ojos, en apariencia ignorando y abstrayéndose de la situación. Los niños gritan de aquí para allá, arrojan objetos, incluso, le sacan los periódicos a la gente. Es muy molesto, pero el hombre no hace nada. Resulta difícil no sentirse irritado. No puedes creer que sea tan insensible como para permitir que los chicos corran salvajemente, sin impedirlo ni asumir ninguna responsabilidad. Tú ves que las otras personas, se sienten igualmente irritadas". ¿Qué harías tú en esta situación? Si le dijeras algo al hombre, ¿qué sería? Luego de escuchar los comentarios de algunos estudiantes, el docente continúa leyendo: "Esta historia me pasó a mí. Yo le dije: "Señor, sus hijos están molestando a muchas personas, ¿no puede controlarlos? Él levanta los ojos, y dice: Oh, supongo que tienes razón... volvemos del hospital donde su madre ha fallecido hace una hora... no sé qué pensar, y supongo que tampoco ellos saben cómo reaccionar". Ahí mi vida cambió para siempre. En ese momento mi enemigo pasó a ser la persona más preciada del metro. Le dije que lo sentía y si podía hacer algo para ayudarlo. Me dijo que no sabía. Le pregunté si tenía familia y me respondió que no mucha. Y en ese mismo momento, al ver la situación en la que se encontraba, decidí ayudarlo en lo que más pudiera. Durante el viaje nos planteamos objetivos para trabajar con los niños, lo ayudé a estructurar un plan para el entierro y le pedí su número para poder aconsejarlo con sus hijos. Lo impresionante es que cuando uno ve el mundo desde la perspectiva del otro todo se da vuelta. No existe volver a ser el mismo que antes, porque todo cambia cuando uno decide que hay otra forma de ver las cosas... Porque cuando nos esforzamos en comprender lo que otra persona está viviendo y sintiendo, somos empáticos, podemos ayudarnos y llegar a acuerdos. Esto es importante no solo en nuestras relaciones familiares o cercanas, sino también en nuestro rol como ciudadanos de Chile. Si practicamos la empatía, lograremos relacionarnos de manera más respetuosa, seremos ciudadanos inclusivos hacia las diferencias y responsables con los demás. El docente pregunta: ¿qué entienden ustedes por empatía? Se da un minuto para la reflexión individual y luego comentan en plenario. (Apoyo al docente: Empatía es la capacidad de "ponerse en el lugar del otro". Poder abrirse y considerar las perspectivas desde donde la otra persona percibe las situaciones. Siempre es más fácil cuando estamos de acuerdo, pero cuando tenemos conflictos con otros, es más difícil practicar la empatía. Sobre eso trabajaremos en esta clase).		10 min
Desarrollo: El docente muestra el PowerPoint ¿Espiral o Ciclo?, donde le enseña a los estudiantes que existen dos formas de enfrentar los conflictos. Por un lado, está el espiral, donde a través de ciertas reacciones de la persona el conflicto escala en negatividad dañando la relación, sin llegar a soluciones constructivas (esto se explica a través de un ejemplo). Por otro lado, se presenta el ciclo del conflicto, donde la misma situación se va resolviendo de manera constructiva (se muestra el mismo ejemplo, en los pasos del ciclo). En la metodología del ciclo del conflicto, es esencial el valor de la empatía, ya que al considerar la perspectiva del otro, se logra construir en conjunto sin dañarse mutuamente. Esto no ocurre en el espiral, ya que ahí la persona reacciona solo considerando sus emociones y necesidades, y no las del otro, aumentando la intensidad del conflicto. Luego de ver el PowerPoint el docente realiza las siguientes preguntas a los estudiantes, para que ellos reflexionen de manera individual y luego comenten en plenario: ¿Qué entendieron acerca del Espiral? ¿Qué entendieron acerca del Ciclo? ¿Cuál es la diferencia entre el Espiral y el Ciclo? Luego de analizar y comparar ambos escenarios, con la ayuda del PowerPoint, los estudiantes se juntan en grupos de 4 a 6 personas. Cada grupo recibe el documento (Anexo 1) "Situación en espiral y ciclo", y deben en conjunto seguir las instrucciones que da el docente: "Deben leer el caso y a continuación completar ambas hojas. En la primera, que ejemplifica el espiral del conflicto, deben a la izquierda de cada situación escribir el número del paso del espiral que corresponde. En la segunda hoja deben completar el ciclo viendo la letra que corresponde en cada caso con las situaciones que se exponen. Recuerden que la situación inicial, por lo tanto, tendrá dos letras en el caso del ciclo". (En ambos casos se encuentra anexado apoyo al docente con las respuestas correctas de los ejercicios solicitados). Después de haber realizado ambos ejercicios, los grupos comentan al resto del curso cómo lo realizaron. El docente explica la forma correcta de hacerlo. Se facilita la reflexión individual a partir de las siguientes preguntas, para luego compartir con el curso, y generar una conclusión entre todos : ¿Cuál forma les parece más adecuada para resolver los conflictos? ¿Por qué?. (El docente escribe en la pizarra las respuestas de los estudiantes). Piensen en algún conflicto que tienen o que han tenido. ¿Qué han hecho para resolverlo? ¿Se les ocurre ahora otra manera de resolverlo? ¿Cómo lo harían? ¿Consideran que es fácil caer en el espiral como forma de enfrentar conflictos? ¿Por qué? ¿Les ha pasado? ¿Cómo fue? ¿Por qué creen que es necesaria la empatía para ser ciudadanos respetuosos y responsables? Al terminar la reflexión anterior, el docente comenta la siguiente idea fuerza complementando lo que es necesario según las conclusiones desarrolladas por el curso: "Sabemos que en ocasiones es más fácil caer en el espiral del conflicto, ya que al estar enojados, nos cuesta reflexionar. La invitación, al explicar las dos maneras de resolución de conflictos, es poder entender los aspectos positivos que tiene el analizar, pensar y luego actuar de manera empática. Para resolver los conflictos de forma constructiva, es decir, sin dañar las relaciones y llegando a soluciones, es necesario considerar la perspectiva y las emociones del otro. Eso se llama **empatía,** y es un valor esencial para convivir de forma armónica con todos. Al vivir en una sociedad nos relacionamos con muchas personas, somos diferentes y experienciamos de diversa forma las situaciones de nuestra comunidad y país, esto muchas veces genera conflictos entre nosotros. La empatía es menos difícil de ejercer cuando todo está bien, pero cuando hay conflictos se hace más difícil y tendemos a ignorar al otro, cayendo en lo que se llama el espiral del conflicto. Lo importante es estar atentos a esta tendencia, a considerar a la otra persona, y lograr solucionar los conflictos a través del ciclo y no del espiral. Así logramos ser ciudadanos empáticos, más respetuosos, abiertos y responsables los unos con los otros".	**PowerPoint** "¿Espiral o Ciclo? **Anexo 1** "Situación en espiral y ciclo"	20 min
Cierre: Para finalizar, se divide el curso en grupos de 4 a 6 estudiantes. Cada grupo recibe una hoja y deben crear en esta un lema con una imagen para motivar la resolución de conflictos empáticamente en el país. Luego comparten con el curso lo que han creado. Estas hojas se pegan en una cartulina que puede quedar colgada en la sala o en otro lugar visible del establecimiento.	Hojas blancas Cartulina Lápices de colores Cinta adhesiva	15 min